

# Medical Provider Network FAQ's

## Completo Escrito Empleado Notificación Re: Red de Proveedores Médicos (Título 8, Código de Reglamentos de California, sección 9767.12)

La ley de California requiere que su empleador le proporcione y pague el tratamiento médico si se lesiona en el trabajo. Su empleador ha elegido a proporcionarle este cuidado médico utilizando una red de médicos de Compensación de Trabajadores llamada Red de Proveedores Médicos MPN.

Esta notificación le indica lo que necesita saber sobre el programa de la MPN y describe sus derechos en la elección de la atención médica de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

### • ¿Qué pasa si me lesiono en el trabajo?

#### **En caso de una emergencia, debe llamar al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Si se lesiona en el trabajo, notifique a su empleador tan pronto como sea posible. Su empleador le proporcionará un formulario de reclamo. Cuando le notifique a su empleador que usted ha tenido una lesión relacionada con el trabajo, su empleador o asegurador hará la cita inicial con un médico de la MPN.

### • ¿Qué es una MPN?

Una Red de Proveedores Médicos (MPN) es un grupo de profesionales de la salud (médicos y otros proveedores médicos) utilizados por su empleador para tratar a los trabajadores lesionados en el trabajo. MPN deben permitir que los empleados tengan una selección de proveedor (s). Cada MPN debe incluir una combinación de médicos especializados en lesiones relacionadas con el trabajo y médicos con experiencia en áreas generales de la medicina.

### • ¿Qué MPN es utilizado por mi empleador? **Seleccione su empleador :**

Risico TMC City of Fresno MPN with identification number 0901  
Risico TMC County of Fresno MPN with identification number 1211  
Risico TMC Golden Empire Transit MPN with identification number 2046  
Risico TMC The Hartford Insurance Company of the Midwest (HICM) MPN with identification number 1635  
Risico TMC The Hartford Twin City Fire Insurance Company (TCFIC) MPN with identification number 1636  
Risico TMC The Hartford Accident and Indemnity Company (HAIC) MPN with identification number 1637  
Risico TMC The Hartford Sentinel Insurance LTD (SIC) MPN with identification number 2079  
Risico TMC Lion Raisins MPN with identification number 2158  
Risico TMC Star Transportation MPN with identification number 2159  
Risico TMC Lion Farms MPN with identification number 2160

Debe mencione el nombre MPN y el número de identificación MPN siempre que tenga preguntas o peticiones sobre la MPN.

- **¿A quién puedo contactar si tengo preguntas sobre mi MPN?**

El Contacto de la MPN indicado en esta notificación será capaz de responder a sus preguntas sobre el uso de la MPN y abordará quejas con respecto a la MPN.

**El contacto de la MPN para estos empresarios es:**

Risico TMC City of Fresno MPN  
Risico TMC Golden Empire Transit MPN  
Risico TMC The Hartford Insurance Company of the Midwest (HICM) MPN  
Risico TMC The Hartford Twin City Fire Insurance Company (TCFIC) MPN  
Risico TMC The Hartford Accident and Indemnity Company (HAIC) MPN  
Risico TMC The Hartford Sentinel Insurance LTD (SIC) MPN  
Risico TMC Lion Raisins MPN  
Risico TMC Star Transportation MPN  
Risico TMC Lion Farms MPN

MPN contacto número gratis: (866) 272-6903

**El contacto de la MPN para este empleador es:**

County of Fresno MPN 1211

MPN Contact toll free # (866) 536-2853

Información general sobre el MPN también se puede encontrar en la siguiente página web:  
[www.risico.com](http://www.risico.com). No se requiere ninguna contraseña para acceder a este MPN.

- **¿Y si necesito ayuda para encontrar y hacer una cita con un médico?**

Acceso Médico Adjunto del MPN (MAA) le ayudará a encontrar los médicos disponibles de la MPN de su elección y puede ayudar con la programación y confirmar citas con el médico. El acceso asistente médico está disponible para ayudarle de lunes a sábado de 7 a.m.-8 p.m. (Pacífico) y programar citas médicas durante las horas normales de negocios de los médicos. La ayuda está disponible en Inglés y en Español.

La información de contacto para el Asistente de Acceso médica es:

**Acceso Asistente Médico (MAA)**

Número gratuito: (866) 272-6903

E-Mail: [RISICOMAA@snp-plus.com](mailto:RISICOMAA@snp-plus.com)

Fax: (714) 892-4825

- **¿Cómo puedo averiguar cuáles médicos pertenecen a mi MPN?**

Usted puede obtener una lista regional de los proveedores de la MPN en su área llamando al contacto de la MPN o visitando nuestro sitio web en: [www.risico.com](http://www.risico.com). Como mínimo, la lista regional debe incluir una lista de todos los proveedores de la MPN dentro de 15 millas de su lugar de trabajo y / o residencia o una lista de todos los proveedores de la MPN dentro del condado donde usted vive y / o trabaja. Usted puede elegir qué lista quiere recibir. Usted también tiene el derecho de obtener una lista de todos los proveedores de la MPN que lo soliciten.

Puede acceder a la lista de todos los médicos tratantes en el MPN por ir a la página web: [www.risico.com](http://www.risico.com).

Puede acceder a la web sin una contraseña siguiendo estas instrucciones:

Al llegar [www.risico.com](http://www.risico.com) irás a naranja pestaña Red de Proveedores Médicos (MPN) consultar ficha que se ve así:



A continuación, vea las instrucciones para hacer clic en la lista de proveedores médicos apropiados para proceder al MPN de su empleador. La siguiente pantalla le llevará al enlace para la mirada MPN arriba.

Puede acceder a la lista de todos los médicos tratantes en el MPN por ir a la página web en: [www.risico.com](http://www.risico.com)

- **¿Cómo elijo a un proveedor?**

Su empleador o la aseguradora para su empleador se encargarán de la evaluación médica inicial con un médico de la MPN. Después de la primera visita médica, puede continuar siendo tratada por ese médico, o usted puede elegir otro médico de la MPN. Puede continuar eligiendo médicos de la MPN para todo su cuidado médico para esta lesión.

En su caso, usted puede escoger un especialista o pregunte a su médico tratante que lo remita a un especialista. Algunos especialistas sólo aceptarán citas con una remisión del médico tratante. Tal especialista podría ser catalogado como "sólo de referencia" en el directorio del MPN.

Si necesita ayuda para encontrar un médico o programar una cita médica, puede llamar al acceso Asistente Médico (MAA).

- **¿Puedo cambiar de proveedor?**

Sí. Usted puede cambiar de proveedores dentro de la MPN por cualquier razón, pero los proveedores que elija deben ser apropiados para tratar su lesión. Póngase en contacto con el contacto de la MPN o a su ajustador de reclamos si desea cambiar su médico tratante.

- **¿Qué requisitos debe tener la MPN cumplir?**

El área de servicio geográfica es un código postal específico a su empleador.

El MPN debe darle acceso a una lista de proveedores regionales que incluya por lo menos tres médicos de cada especialidad comúnmente utilizados para tratar lesiones / enfermedades en su industria. La MPN debe proporcionarles acceso a médicos de atención primaria dentro de 30 minutos o 15 millas y especialistas dentro de 60 minutos o 30 millas de donde usted vive o trabaja.

Si usted vive en una zona rural o un área donde hay una escasez de atención médica, puede haber una norma diferente.

Después de haber notificado a su empleador de su lesión, el MPN debe proporcionar tratamiento inicial dentro de 3 días hábiles. Si el tratamiento con un especialista haya sido autorizado, la cita con el especialista se debe proporcionar en un plazo de 20 días hábiles de su solicitud.

Si tiene problemas para conseguir una cita con un proveedor dentro de la MPN, comuníquese con el Asistente de Acceso (MAA) médico.

Si no hay proveedores de la MPN en la especialidad apropiada para tratar de su lesión dentro de los requisitos de distancia y el calendario, entonces se le permitirá buscar el tratamiento necesario fuera de la MPN.

- **¿Qué pasa si no hay proveedores de la MPN donde estoy localizado?**

Si usted es un empleado actual que vive en una zona rural o temporal que trabajan o viviendo fuera del área de servicio de la MPN, o usted es un ex empleado permanente que viven fuera del área de servicio de la MPN, el MPN o su médico tratante le dará una lista de al menos tres médicos que lo puedan atender. El MPN también puede permitirle elegir su propio médico fuera de la red MPN. Póngase en contacto con su MPN para asistencia en la búsqueda de un médico o para información adicional.

- **¿Qué pasa si necesito un especialista que no está disponible en el MPN?**

Si usted necesita ver a un tipo de especialista que no está disponible en el MPN, usted tiene el derecho de ver a un especialista fuera de la MPN.

- **¿Qué tal si no estoy de acuerdo con mi médico sobre tratamiento médico?**

Si no está de acuerdo con su médico o desea cambiar de médico por cualquier razón, usted puede elegir otro médico dentro de la MPN.

Si usted no está de acuerdo con el *diagnostico o con tratamiento* prescrito por su médico, usted puede pedir una segunda opinión de otro médico dentro de la MPN. Si usted quiere una segunda opinión, debe ponerse en contacto con contacto de la MPN o a su ajustador de reclamos y decirles que quiere una segunda opinión. El MPN debe darle al menos una lista regional o completa proveedores de la MPN de la cual se puede elegir un médico de la lista de la MPN y hacer una cita dentro de los 60 días. Usted debe decirle al contacto de la MPN de su cita, y el MPN le mandará al médico una copia de su historia clínica. Usted puede solicitar una copia de sus registros médicos que serán enviados al médico.

Si usted no hace una cita dentro de los 60 días de recibir la lista regional de proveedores, no se le permitirá tener una segunda o tercera opinión con respecto a este diagnóstico o tratamiento de este médico tratante en disputa.

Si el médico de la segunda opinión considera que su lesión está fuera del tipo de lesión que trata normalmente, la oficina del médico le notificará a su empleador o asegurador y usted. Se le enviara otra lista de médicos o especialistas MPN para que pueda hacer otra selección.

Si no está de acuerdo con la segunda, puede solicitar una tercera opinión. Si usted solicita una tercera opinión, usted pasará por el mismo proceso que pasó para la segunda opinión.

Recuerde que si usted no hace una cita dentro de 60 días a partir de recibir la otra lista de proveedores de MPN, entonces no le permitirá obtener una tercera opinión con respecto a este diagnóstico o tratamiento de este médico tratante en disputa.

Si no está de acuerdo con el doctor de tercera opinión, usted puede solicitar una Revisión Médica Independiente (IMR) (Independent Medical Review). Su empleador o MPN le dará información sobre cómo solicitar una Revisión Médica Independiente y un formulario en el momento de seleccionar un médico de tercera opinión.

Si la segunda o tercera opinión médico o Evaluador Médico Independiente está de acuerdo con su necesidad de un tratamiento o prueba, se le puede permitir al recibir el servicio médico de un proveedor dentro de la MPN no contiene un médico que puede proporcionar el tratamiento recomendado, usted puede elegir un médico fuera de la MPN dentro de un área geográfica razonable.

**• ¿Qué pasa si ya estoy recibiendo tratamiento por una lesión relacionada con el trabajo antes de que comience la MPN?**

Su empleador o asegurador tiene una política de "Transferencia de Cuidado" que determinará si usted puede continuar siendo temporalmente atendido por una lesión relacionada con el trabajo existente por un médico fuera de la MPN antes de que su cuidado sea transferido a la MPN.

Si su médico actual no es o no se convierte en un miembro de la MPN, entonces es posible que tenga que ver a un médico de la MPN. Sin embargo, si usted ha designado previamente un médico para atenderlo, usted no puede ser transferido a la MPN. (Si usted tiene preguntas acerca de la designación previa, pregunte a su supervisor.)

Si su empleador decide transferirlo a la MPN, usted y su médico tratante primario deben recibir una carta notificándole de la transferencia.

Si usted cumple con ciertas condiciones, usted puede calificar para continuar el tratamiento con un médico fuera de la MPN hasta por un año antes de ser transferido a la MPN. Los requisitos para posponer la transferencia de su atención a la MPN se exponen en el cuadro de abajo.

### ¿Puedo continuar recibiendo tratamiento por mi doctor?

Usted puede calificar para tratamiento con su proveedor no MPN (por transferencia de cuidado o continuidad de cuidado) continuar hasta por un año si su lesión o enfermedad cumple alguna de las siguientes condiciones:

- **(Agudo)** El tratamiento para su lesión o enfermedad se concluirá en menos de 90 días;
- **(Afecciones crónicas o graves)** Su lesión o enfermedad se considera grave y continúa por lo menos 90 días sin una cura total o empeora y requiere tratamiento continuo. Se le puede permitir ser tratado por su médico actual hasta por un año, hasta que una transferencia segura de la atención se puede hacer;
- **(Terminal)** Usted tiene una enfermedad incurable o condición irreversible que probablemente cause la muerte dentro de un año o menos.
- **(En espera de Cirugía)** Usted ya tiene una cirugía u otro procedimiento que ha sido autorizado por su empleador o asegurador que ocurrirá dentro de los 180 días a partir de la fecha efectiva de la MPN o la fecha de la terminación del contrato entre la MPN y su médico.

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de su empleador de transferir su cuidado a la MPN. Si usted no desea ser transferido a la MPN, pregunte a su médico de atención primaria para un informe médico que indique si tiene una de las cuatro condiciones indicadas arriba para poder posponer su transferencia a la MPN.

El médico que lo está atendiendo tiene 20 días a partir de la fecha de su petición para darle una copia de su/su informe sobre su condición. Si su médico de atención primaria no le da el informe dentro de los 20 días de su petición, el empleador podrá transferir su cuidado a la MPN y estará obligado a utilizar un médico de la MPN.

Tendrá que darle una copia del informe a su empleador si usted desea posponer la transferencia de su atención. Si usted o su empleador no está de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador puede disputarlo. Ver la transferencia de transferencia de cuidado para más detalles sobre el proceso de resolución de disputa.

Para obtener una copia de la transferencia de cuidado, en Inglés o Español, pregúntele a su contacto de la MPN.

#### • ¿Qué pasa si estoy siendo tratado por un médico MPN que decide dejar la MPN?

Su empleador o asegurador tiene una "continuidad de la atención", por escrito, la cual determinara si puede continuar temporalmente el tratamiento para una lesión laboral existente con su médico si su médico ya no está participando en la MPN.

Si su empleador decide que usted no califica para continuar su tratamiento con el proveedor fuera de la MPN, usted y su médico tratante primario deben recibir una carta notificándole de esta decisión.

Si usted cumple con ciertas condiciones, usted puede calificar para continuar su tratamiento con este médico hasta por un año antes de tener que elegir un médico de la MPN. Estas condiciones son las establecidas en el "¿Puedo Continuar Ser Tratado Por Mi Médico?" Vea la caja arriba.

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de su empleador sobre negarle la Continuidad de Cuidado con el proveedor de la MPN. Si usted desea continuar el tratamiento con este médico, pregúntele a su médico de atención primaria para un informe médico que indique si tiene una de las cuatro condiciones indicadas en el cuadro de arriba para ver si califica para seguir recibiendo tratamiento de su médico actual.

El médico que lo está atendiendo tiene 20 días a partir de su petición para darle una copia de su/su informe médico sobre su condición. Si su médico de atención primaria no le da el informe dentro de los 20 días de su solicitud, la decisión de su empleador sobre negarle la Continuidad de Cuidado con el médico que ya no participa en el MPN se aplicará, y usted tendrá que elegir un MPN médico.

Tendrá que darle una copia del informe a su empleador si desea posponer la selección de otro médico MPN para su tratamiento continuado. Si usted o su empleador no está de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador no está de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador pueden disputarlo. Vea el plan de transferencia de cuidado para más detalles sobre el proceso de resolución de disputas.

Para obtener una copia de toda la **Continuidad de Cuidado**, en Inglés o Español, pregúntele a su Contacto de la MPN.

- **¿Qué tal si tengo preguntas o necesito ayuda?**
- **Contacto de la MPN:** Siempre puede comunicarse con el Contacto de la MPN si usted tiene preguntas sobre el uso de la MPN y hacer frente a reclamaciones relacionadas con el MPN.
- **Asistentes de acceso Médico (MAA):** Puede ponerse en contacto con el acceso auxiliar médico si necesita ayuda para encontrar médicos de la MPN y la programación y confirmar citas.
- **División de Compensación para Trabajadores (DWC):** Si tiene inquietudes, quejas o preguntas sobre la MPN, el proceso de notificación, o su tratamiento médico después de una lesión o enfermedad de trabajo, puede llamar a la DWC Información y Asistencia oficina del DWC al 1- 800-736-7401. También puede ir a la página web de la DWC en [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) y haga clic en "redes de médicos proveedores" para obtener más información sobre las MPN.
- **Revisión Médica Independiente:** Si usted tiene preguntas acerca de la revisión médica independiente de contactos proceso de la División de la Unidad Médica de Compensación de Trabajadores en:

**DWC Medical Unit  
P.O. Box 71010  
Oakland, CA 94612  
(510) 286-3700 or (800) 794-6900**

**Para obtener una copia de cualquier notificación relativa a redes de proveedores médicos por favor póngase en contacto con : [mpnhelp@risico.com](mailto:mpnhelp@risico.com)**